

# Algemene voorwaarden

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Markell Rijsdijk (hierna te noemen '**Markell Rijsdijk**'), een onderneming met adres Molendijk 13, ALPHEN GLD. Markell Rijsdijk is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30263140. Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op alle Overeenkomsten uitgevoerd door Markell Rijsdijk, met uitzondering van Overeenkomsten met betrekking tot haar werkzaamheden als tolk Nederlandse Gebarentaal. Deze Overeenkomsten worden uitgevoerd conform 'de Algemene Voorwaarden NBTG'.

## Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld:

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden als hierna vermeld.

**Bedrijf:** de wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

**BW:** het Burgerlijk Wetboek.

**Consument:** de wederpartij niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

**Opdracht:** alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Markell Rijsdijk voor of ten behoeve van die wederpartij verricht.

**Overeenkomst:** elke overeenkomst gesloten tussen Markell Rijsdijk en de Wederpartij.

**Wederpartij:** de partij die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van een Opdracht. De Wederpartij kan zowel een Bedrijf als een Consument zijn.

Tenzij de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen, geldt bij de interpretatie van de Algemene Voorwaarden dat het enkelvoud wordt geacht mede het meervoud te bevatten en vice versa en een verwijzing naar een vrouwelijke vorm wordt mede geacht te omvatten een verwijzing naar een mannelijke vorm en vice versa.

## Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte of Overeenkomst gesloten tussen Markell Rijsdijk en de Wederpartij, tenzij van de Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Markell Rijsdijk, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.

## Offertes

1. Alle offertes waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, gelden als een vrijblijvend aanbod en kan steeds worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Offertes kunnen door Markell Rijsdijk tevens binnen zeven dagen na ontvangst van aanvaarding schriftelijk worden herroepen, in welk geval tussen partijen geen overeenkomst tot stand is gekomen.
2. Alle offertes van Markell Rijsdijk zijn 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
3. Markell Rijsdijk kan niet aan haar offertes worden gehouden indien de Wederpartij op basis van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Markell Rijsdijk daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Markell Rijsdijk anders aangeeft.

### **Totstandkoming overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Wederpartij van de offerte van Markell Rijdsdijk.
2. Offertes kunnen uitsluitend schriftelijk worden aanvaard (daaronder ook begrepen langs elektronische weg). Markell Rijdsdijk is niettemin gerechtigd een mondelinge aanvaarding te accepteren alsof deze schriftelijk zou zijn gedaan.
3. Op het moment dat Markell Rijdsdijk van de Wederpartij een opdrachtbevestiging ontvangt, komt een Overeenkomst tussen partijen tot stand, dan we op het moment dat Markell Rijdsdijk feitelijk begint met de uitvoering.
4. De Overeenkomst komt in plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

### **Uitvoering overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt door Markell Rijdsdijk naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitgevoerd. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is er sprake van een inspanningsverplichting aan de zijde van Markell Rijdsdijk. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Markell Rijdsdijk bepaalt de wijze waarop en door welke perso(n)en de Opdracht wordt uitgevoerd. Markell Rijdsdijk is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Markell Rijdsdijk is gerechtigd de Overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Markell Rijdsdijk het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is Markell Rijdsdijk niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht om de Overeenkomst op te schorten.
4. Markell Rijdsdijk heeft recht op de vooraf reeds bekend gemaakte vrije dagen, dit ondanks de in de Overeenkomst eventueel opgenomen aantal minimum uren.

### **Wijzigingen en meerwerk**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen stelt Markell Rijdsdijk de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot wijziging van de Overeenkomst.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd/aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Markell Rijdsdijk zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk inlichten.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, licht Markell Rijdsdijk de Wederpartij hierover van te voren in.
4. Indien een vast tarief of vaste prijs is overeengekomen, zal Markell Rijdsdijk daarbij aangeven in hoeverre de wijziging/aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op het tarief/de prijs. Hierbij zal Markell Rijdsdijk trachten – voor zover mogelijk – vooraf een prijsopgave te doen.
5. Markell Rijdsdijk zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging/aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.
6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen partijen zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

### **Verplichtingen Wederpartij**

1. De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, apparatuur of ruimtes, waarvan Markell Rijdsdijk aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig

- beschikbaar zijn. Tevens dient de Wederpartij Markell Rijdsdijk alle bevoegdheden en autorisaties te verlenen die nodig zijn om de Opdracht naar behoren uit te voeren.
2. Markell Rijdsdijk gaat uit van verstrekte gegevens door Wederpartij. Markell Rijdsdijk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, indien de Wederpartij onjuiste en/of onvolledige gegevens verstrekt, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Markell Rijdsdijk kenbaar behoorde te zijn.
  3. De Wederpartij draagt er zorg voor dat de medewerkers van de organisatie van de Wederpartij die bij de werkzaamheden betrokken zijn, tijdig beschikbaar zijn.
  4. De Wederpartij dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor Markell Rijdsdijk onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.
  5. Indien door Markell Rijdsdijk of door haar ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Wederpartij of een door de Wederpartij aangegeven locatie, draagt de Wederpartij kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.
  6. Indien de Wederpartij niet aan zijn verplichtingen, zoals opgenomen in dit artikel, heeft voldaan, heeft Markell Rijdsdijk het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke prijs of tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen.

### **Prijzen**

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door Markell Rijdsdijk aangegeven prijzen en tarieven altijd exclusief BTW.
2. De prijzen en tarieven zijn exclusief verzend-, reis-, verblijf- en andere onkosten, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien niet uitdrukkelijk een prijs of tarief is overeengekomen, zal de prijs of het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke tarieven van Markell Rijdsdijk.
4. Van alle bijkomende kosten zal Markell Rijdsdijk tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten aan de Wederpartij door kunnen worden berekend.
5. Indien Markell Rijdsdijk bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste prijs of een vast tarief overeenkomt, is zij gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
6. In het geval Markell Rijdsdijk voornemens is de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
7. Indien de verhoging van de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
  - a. de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Markell Rijdsdijk rustende verplichting ingevolge de wet;
  - b. de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, belastingen, productiekosten, valutawisselkoersen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
  - c. Markell Rijdsdijk alsnog bereid is de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren; of
  - d. bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

### **Betaling**

1. Betaling geschiedt door middel van overmaking op een door Markell Rijdsdijk aangewezen bankrekening, tenzij anders overeengekomen.
2. Markell Rijdsdijk zal voor het door de Wederpartij verschuldigde bedragen een factuur sturen. De betalingstermijn van elke factuur is 14 dagen na de datum van de betreffende factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen.
3. Facturatie vindt maandelijks plaats, tenzij anders overeengekomen.

4. Markell Rijdsdijk en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, dient de Wederpartij te betalen volgens de termijnen en de percentages zoals neergelegd in de Overeenkomst.
5. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.
6. De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
7. In geval van niet of niet-tijdige betaling, is de Wederpartij zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De wederpartij is alsdan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, de wettelijke (handels)rente verschuldigd tot de dag der algehele voldoening, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend over een gehele maand.
8. Een door de wederpartij gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en tenslotte op opeisbare facturen welke het langst openstaan, zelfs al vermeld de Wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op latere facturen.
9. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.
10. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Markell Rijdsdijk, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 75 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
11. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Markell Rijdsdijk, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding, zoals bepaalt in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.
12. Voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Markell Rijdsdijk pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Markell Rijdsdijk de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.
13. In geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie, algeheel beslag op vermogensbestanddelen, overlijden of curatele van de Wederpartij zijn de vorderingen van Markell Rijdsdijk en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Markell Rijdsdijk onmiddellijk opeisbaar.
14. Eventueel gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen tevens voor rekening van de Wederpartij.

#### **Klachten**

1. De Wederpartij dient de Opdracht op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen 7 dagen na uitvoering, te onderzoeken of de uitgevoerde Opdracht aan de Overeenkomst beantwoordt.
2. Klachten behoren binnen 7 dagen na uitvoering van de Opdracht schriftelijk aan Markell Rijdsdijk gemeld te worden.
3. Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien de klacht niet binnen de gestelde termijn wordt gemeld, tenzij uit de aard van de Opdracht of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.
4. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij Markell Rijdsdijk binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de klacht.

#### **Overmacht**

1. Een tekortkoming kan niet aan Markell Rijdsdijk of de Wederpartij worden toegerekend, als de tekortkoming niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

2. In de Algemene Voorwaarden wordt onder overmacht verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Markell Rijdsdijk geen invloed kan uitoefenen en waardoor zij niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Onder overmacht van Markell Rijdsdijk wordt in ieder geval verstaan:
  - a. Stakingen;
  - b. Storingen in het verkeer;
  - c. Overheidsmaatregelen die Markell Rijdsdijk verhinderen haar verplichtingen tijdig dan wel deugdelijk na te komen;
  - d. Rellen, oproer en oorlog;
  - e. Verkeersbelemmeringen;
  - f. Gebrek aan arbeidskrachten;
  - g. Extreme weersomstandigheden;
  - h. Brand;
  - i. In-, uit-, en/of doorvoerverboden; en/of
  - j. Elke omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Markell Rijdsdijk in redelijkheid niet door de Wederpartij mag worden verlangd.

### **Beëindiging overeenkomst**

1. Partijen kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de Overeenkomst beëindigen.
2. Partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.
3. Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen, in geval van:
  - a. Aanvraag door of verlening van surseance van betaling aan de andere partij;
  - b. Aanvraag van faillissement door of faillietverklaring van de andere partij;
  - c. Liquidatie van de andere partij of niet tijdelijke stopzetting van de onderneming van de andere partij;
  - d. Onderbewindstelling, curatele of schuldsanering in de zin van de Wet schuldsanering natuurlijke personen van de andere partij.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Markell Rijdsdijk op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Markell Rijdsdijk de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst. Markell Rijdsdijk behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### **Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

1. Indien Markell Rijdsdijk aan de Wederpartij bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is de Wederpartij gehouden deze zaken binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Wederpartij deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien de Wederpartij, om welke reden dan ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichting, heeft Markell Rijdsdijk het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de Wederpartij te verhalen.

### **Aansprakelijkheid**

1. Markell Rijdsdijk is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Markell Rijdsdijk, en niet voor meer dan het bedrag dat de verzekeraar aan Markell Rijdsdijk uitkeert of tot maximaal eenmaal het bedrag dat op de factuur vermeld staat.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de Algemene Voorwaarden;

- b. Redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Markell Rijdsdijk aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Markell Rijdsdijk toegerekend kunnen worden;
  - c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de Algemene Voorwaarden.
3. Markell Rijdsdijk is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van de Wederpartij, schade wegens door Markell Rijdsdijk gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel vormt van de Overeenkomst en alle schade welke niet onder de directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden valt.
4. Markell Rijdsdijk is nooit aansprakelijk voor fouten in het materiaal dat door de Wederpartij ter hand is gesteld of voor misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Wederpartij, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
5. Markell Rijdsdijk is nooit aansprakelijk voor fouten, indien de Wederpartij op een eerder moment goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
6. De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen wordt mede bedongen ten behoeve van de door Markell Rijdsdijk voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, en Markell Rijdsdijk is nooit aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van deze ingeschakelde derden.
7. Markell Rijdsdijk is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Markell Rijdsdijk, de Wederpartij of derden.

### **Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Markell Rijdsdijk gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Markell Rijdsdijk zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is zij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. Onverminderd het vorengaande is Markell Rijdsdijk bevoegd de naam van de Wederpartij op te nemen op een lijst van relaties, welke op de website dan wel via andere uitingen naar derden worden gepubliceerd, tenzij andere overeengekomen.

### **Vrijwaring**

1. De Wederpartij vrijwaart Markell Rijdsdijk voor zover de wet dit toelaat, ter zake van aansprakelijkheid jegens één of meerdere derden, welke is ontstaan uit en/of samenhangt met de uitvoering van de Overeenkomst, ongeacht of de schade door Markell Rijdsdijk of door haar hulpperso(n)en(en), hulpzaken of uitgevoerde Opdracht is veroorzaakt of toegebracht.
2. Daarnaast vrijwaart de Wederpartij Markell Rijdsdijk, voor zover de wet dit toelaat, voor alle aanspraken van derden in verband met enig inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van deze derden.
3. De Wederpartij is steeds verplicht alles in het werk te stellen de schade te beperken.

## Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten, materialen, analyses, ontwerpen, software, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, (elektronische) informatie alsmede voorbereidend materiaal daarvan (gezamenlijk het "**IE Materiaal**"), berusten uitsluitend bij Markell Rijdsdijk of haar licentiegevers.
2. De Wederpartij verkrijgt uitsluitend eventuele rechten en bevoegdheden met betrekking tot het IE Materiaal die voortvloeien uit de Overeenkomst en/of die schriftelijk uitdrukkelijk worden toegekend.
3. Het is de Wederpartij niet toegestaan enig verkregen recht of bevoegdheid met betrekking tot het IE Materiaal over te dragen aan derden behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Markell Rijdsdijk.
4. Het is de Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkenrechten, of handelsnamen uit het IE Materiaal te verwijderen of te wijzigen.
5. Iedere exploitatie, verveelvoudiging, gebruik of openbaarmaking door de Wederpartij van het IE Materiaal dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende rechten en bevoegdheden valt, wordt beschouwd als een schending van de intellectuele eigendomsrechten van Markell Rijdsdijk.
6. De Wederpartij zal voor een dergelijke schending een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 1.000 per inbreuk makende handeling betalen aan Markell Rijdsdijk, onverminderd het recht van Markell Rijdsdijk om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen eindigen.
7. Er zal geen sprake zijn van schending van de intellectuele eigendommen, indien de Wederpartij uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gekregen van Markell Rijdsdijk voor exploitatie, verveelvoudiging, gebruik of openbaarmaking van het IE Materiaal dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende rechten en bevoegdheden valt.
8. Al het door Markell Rijdsdijk ontwikkelde IE Materiaal voor de uitvoering van de Overeenkomst kan door Markell Rijdsdijk voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij anders is overeengekomen met de Wederpartij.

## Privacy

1. Markell Rijdsdijk respecteert de privacy van de Wederpartij. Markell Rijdsdijk behandelt en verwerkt alle persoonsgegevens die haar worden verstrekt conform de geldende wetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Wederpartij stemt in met deze verwerking. Ter bescherming van de persoonsgegevens van de Wederpartij hanteert Markell Rijdsdijk passende beveiligingsmaatregelen.
2. Markell Rijdsdijk gebruikt de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of het afhandelen van een klacht.
3. Voor meer informatie over privacy wordt verwezen naar de website van Markell Rijdsdijk.

## Vervaltermijn

Voor alle vorderingen en/of bevoegdheden die de Wederpartij jegens Markell Rijdsdijk en/of jegens de door Markell Rijdsdijk eventueel ingeschakelde derden heeft, geldt in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen een verjaringstermijn van één jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de Wederpartij deze rechten en/of bevoegdheden jegens Markell Rijdsdijk en/of de door haar eventueel ingeschakelde derden kan aanwenden.

## Overdracht

1. Het is de Wederpartij niet toegestaan zonder daartoe schriftelijke toestemming van Markell Rijdsdijk te hebben verkregen rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit de Overeenkomst, aan derden over te dragen.
2. Markell Rijdsdijk is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden.

## **Nawerking**

De bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of naar hun aard de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

## **Overig**

1. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangepane rechtsverhoudingen.
2. De administratie van Markell Rijdsdijk geldt, behoudend tegenbewijs, als bewijs van de door de Wederpartij gedane aanvragen. De Wederpartij erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen.
3. Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst onverminderd van kracht blijven. Markell Rijdsdijk zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
4. De plaats van uitvoering van de Overeenkomst wordt geacht te zijn de plaats waar Markell Rijdsdijk is gevestigd.

## **Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Alle Overeenkomsten, de Algemene Voorwaarden, en alle niet-contractuele rechten en verplichtingen daaruit voortvloeiende, worden in alle opzichten beheerst door het Nederlands recht.
2. Alle geschillen tussen Markell Rijdsdijk en de Wederpartij, welke mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden, dan wel van overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Gelderland.

Markell Rijdsdijk